

## お客様、旅行会社様への「お願い」

このたびは、出雲大社等のガイドをお申し込みいただき誠にありがとうございます。

私たちは、新型コロナウイルスと共存している現況で、お客様に楽しい思い出をたくさんお持ち帰りいただくため、以下のガイドラインに基づいてガイドをさせていただいています。

何かと制約もありご迷惑をお掛けいたしますが、すべて感染症予防のための処置とご理解賜りますようよろしくお願い申し上げます。

1. **発熱（37.5度以上）や咳、体調不良**のあるお客様は、ガイドとの同行をご遠慮いただきたいと思います。
2. お客様・添乗員様の**マスクの着用についてはお任せ**いたします。  
※ ガイドはマスクを着用します。（お客様・添乗員様の指示があれば着用しません）
3. **熱中症対策などのため、飲料水**を持参してください。
4. 「お客様に感染させない」ため、お客様とガイドの**距離を若干**取りますので、ガイドの声が聞き取りにくい場合もあると思いますが、あらかじめご容赦をお願いいたします。
5. お客様がお参りされている時などに、マスク内の蒸れや乾き対策等のためガイドはお客様との距離を保ちながら**マスクの取り外しや水分の補充**を行ないますのでご理解ください。
6. 団体旅行の場合は、**ガイド1名につきお客様15名まで**になるようご配慮をお願いいたします。なお、旅行会社様でインカムなどのガイドシステムの準備が可能ならご持参願います（ガイド人数等は相互で協議します）。

一般社団法人出雲観光協会

出雲大社かたりベガイドの会